

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – LIVEPOOL

ARTICLE 1^{ER} - INTRODUCTION

La Société AQUALUX, SAS au capital de 1 500 000 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Tarascon sous le numéro 390 039 949, dont le siège social est situé ZA de la Massane, 13210 SAINT REMY DE PROVENCE, exploite le service dénommée « LIVEPOOL » via le site web : <https://livepool.fr> (ci-après dénommée également « le service ».)

Le Directeur de la publication de LIVEPOOL est Monsieur Olivier RAPHOSE en sa qualité de Directeur Général de la SAS AQUALUX. L'adresse électronique du contact est : support@cf.group.

L'utilisation du service LIVEPOOL est régie par les présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU »), régissent les rapports entre LIVEPOOL et les Utilisateurs, (ci- après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs »), et s'appliquent sans restriction ni réserve.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour toute utilisation du service via le site internet en cochant la case « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation* ».

LIVEPOOL pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées sur le site et par une notification signalant une telle modification.

Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Service suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes par l'Utilisateur.

L'Hébergeur du site internet est : SAS OVH, au capital de 10 174 560 €, inscrite au RCS de LILLE Métropole sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France.

ARTICLE 3 – PRESENTATION DU SERVICE PROPOSE PAR L'APPLICATION

3.1 Objet du Service

Le Service est fourni via un site internet destiné à prodiguer des conseils personnalisés et suggestions aux utilisateurs pour le traitement de l'eau de leur piscine.

3.2 Fonctionnement du service

Le service LivePool est accessible par l'url <https://livepool.fr>

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit disposer d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, d'un accès internet et d'un Compte personnel d'Utilisateur (cf. Article 4).

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE PERSONNEL D'UTILISATEUR

Pour accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte personnel d'Utilisateur.

Afin de créer un Compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription et renseigner les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- e-mail
- adresse postale
- les caractéristiques de son bassin (superficie, profondeur, présence d'une couverture ou abris, ...).
- mot de passe

La validation du Compte personnel d'Utilisateur est formalisée par l'envoi d'un mail à l'adresse e-mail renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription.

En cas d'oubli de mot de passe, il convient de cliquer sur « mot de passe oublié » afin qu'un mail soit envoyé à l'utilisateur avec un lien permettant de le définir à nouveau.

Le renseignement de ces données et la validation du compte personnel sont nécessaires et préalables à la fourniture du Service.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles, sincères, complètes et à jour.

Dans le cas où les informations transmises par l'Utilisateur se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du Service dans les meilleures conditions, LIVEPOOL se réserve le droit de procéder à la fermeture du Compte personnel de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès au Service, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte personnel correspondant à son identité. Il reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement LIVEPOOL de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son Compte personnel, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants et mot de passe à l'adresse électronique de contact : support@cf.group.

LIVEPOOL ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

ARTICLE 5 : MODALITÉS FINANCIERES

L'utilisation des services proposés tels que décrits à l'Article 3 des présentes est gratuite.

ARTICLE 6 : INTERRUPTION/SUSPENSION DU SERVICE

L'accès au service peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer une quelconque indemnisation suite à l'interruption, à la suspension du service ou à la modification des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE

LIVEPOOL s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences du service.

Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

LIVEPOOL n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes, quelle qu'en soit la nature, de l'utilisation du service. LIVEPOOL ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'éventuels effets indésirables pouvant être liés à la chimie de l'eau de baignade (dégradation revêtement, canalisations, équipements, irritation de la peau, des yeux etc..) ou de toute mauvaise utilisation de produits par l'utilisateur.

LIVEPOOL n'assume aucune responsabilité quant à tout coût défrayé pour utiliser le service (connexion internet etc).

LIVEPOOL se réserve le droit, sans préavis et à sa seule convenance, de fermer, bannir, modifier ou supprimer le compte d'un ou plusieurs Utilisateurs ainsi que de limiter et/ou interdire l'accès ou plusieurs Utilisateurs.

LIVEPOOL ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu au Service.

LIVEPOOL se réserve le droit de fermer, à n'importe quel moment, sans préavis, à sa seule convenance, temporairement ou en permanence l'accès au service et n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences occasionnées, directes ou indirectes.

De ce fait, LIVEPOOL pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Service, et ce, sans avoir à en informer préalablement les Utilisateurs.

LIVEPOOL ne sera en aucun cas responsable des conséquences pouvant découler de ces interruptions/fermetures pour l'Utilisateur.

LIVEPOOL ne sera pas non plus responsable du fonctionnement inadéquat du Service s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés à sa capacité à supporter les systèmes indispensables à l'utilisation du service.

LIVEPOOL ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

LIVEPOOL ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant d'une utilisation frauduleuse des données d'identification des Utilisateurs.

LIVEPOOL n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par les Utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude des données, informations et contenus diffusés par les Utilisateurs, ou des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter ainsi que tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur.

LIVEPOOL n'offre aucune garantie quant au fonctionnement et à la disponibilité dans l'accès à LIVEPOOL en cas de survenance de cas de force majeure ou de cas fortuit tels que définis par la réglementation et la jurisprudence en vigueur.

LIVEPOOL ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale du site et n'assume aucune responsabilité quant au(x) dommage(s), perte(s) ou tout autre conséquence occasionnée par des problèmes relatifs à l'efficacité ou la sécurité. LIVEPOOL n'assume aucune responsabilité quant à tout problème ou raison dépendant ou indépendant de LIVEPOOL qui rendrait la navigation difficile sur le site, empêcherait un accès complet ou partiel au service ou permettrait à un ou des Utilisateurs malfaiteurs d'accéder aux informations personnelles ou au(x) compte(s) d'un ou de plusieurs Utilisateurs.

***VIGILANCE DE L'UTILISATEUR**

Afin de protéger votre identité, LIVEPOOL recommande de maintenir votre mot de passe totalement confidentiel et d'utiliser un mot de passe difficile à trouver (et en toutes hypothèses, éloigné de l'identification de l'utilisateur).

En aucun cas LIVEPOOL ne contactera l'utilisateur pour lui demander son mot de passe.

ARTICLE 8 : NON RESPECT DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'Utilisateur est informé et accepte que LIVEPOOL se réserve le droit, en cas de violation de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou d'infraction aux lois et règlements en vigueur, de :

- suspendre ou mettre fin à l'accès de l'Utilisateur,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, supprimer son compte LIVEPOOL si l'Utilisateur est amené à quitter le logement auquel le compte est relié.

ARTICLE 9 : ACTIONS ET COMPORTEMENTS INTERDITS

Il est interdit d'accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre Utilisateur. De même, il est interdit d'ouvrir un compte LIVEPOOL sans l'accord préalable de celui-ci.

Il est interdit d'utiliser le service d'une façon qui violerait les lois et règlements en vigueur et notamment les droits d'auteur, marques de commerce, secrets de commerce ou tout autre droit de propriété intellectuelle de LIVEPOOL, de tiers ou qui violerait la vie privée (incluant ses données personnelles), ou tout autre droit personnel de tiers.

Il est interdit de violer ou de tenter de violer la sécurité du site, de tester sa vulnérabilité technique ou d'essayer de perturber son accès ou les services offerts.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

10.1 L'ensemble du contenu du Site Web, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel est la propriété de LIVEPOOL et se trouve protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle ;

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à LIVEPOOL au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composants le site et le service et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans le site, au-delà de son usage normal est strictement interdite à tout Utilisateur.

10.2 L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable du service. Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents.

Le droit d'utilisation du service accordée en vertu des présentes CGU pourra être résilié à tout moment par l'Utilisateur sur demande adressée par mail à l'adresse suivante : support@cf.group.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Les tribunaux français du siège de la Société AQUALUX seront seuls compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes, y compris, sans que cette énumération soit limitative, leur validité, leur interprétation, leur exécution et/ou leur résiliation et ses conséquences.